

昨年度調査の報告

1. 調査概要・回収結果

昨年度実施した調査は以下に示すとおりである。

調査名	調査目的	調査対象	調査方法・期間	回収結果
住民アンケート	桜井市民の日常における外出状況や、鉄道やバスなど公共交通機関に対する意見などを把握	15歳以上の住民 (中学生除く)	郵送配布・郵送回収、 無記名方式 令和3年11月19日(金) ～12月6日(月)	配布件数 3,000件 回収数 1,288件 回収率 42.9% 有効回答数 2,101件 世帯あたりの回答数 1.63
利用者アンケート (路線バス・コミュニティバス)	奈良交通バスおよびコミュニティバス利用者のバスを利用した外出状況や、鉄道やバスなど公共交通機関に対する意見などを把握	バス利用者	手渡し配布・郵送回収、 無記名方式 平日：令和3年11月15日(月) 休日：令和3年11月13日(土)	※別表参照
利用者アンケート (デマンド型乗合タクシー)	デマンド型乗合タクシー登録者の利用状況や、デマンド型乗合タクシーに対する意見などを把握	デマンド型乗合タクシー登録者	郵送配布・郵送回収、 無記名方式 令和3年11月19日(金) ～12月6日(月)	※別表参照

表 回収結果：利用者アンケート

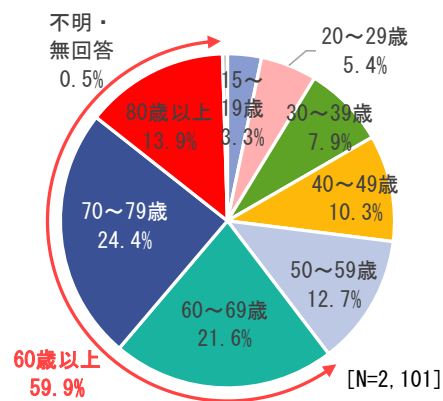
路線バス・コミュニティバス							デマンド型乗合タクシー						
種別	平日			休日			配布地区	世帯数			件数		
	配布数	回収数	回収率	配布数	回収数	回収率		配布数	回収数	回収率	配布数	回収数	回収率
天理桜井線	111	55	49.5%	156	38	24.4%	上之郷地域	300	151	50.3%	733	257	35.1%
桜井飛鳥線・桜井菟田野線	48	24	50.0%	45	16	35.6%	高家地区	49	22	44.9%	128	48	37.5%
コミュニティバス	264	78	29.5%	273	73	26.7%							

2. 調査結果：住民アンケート

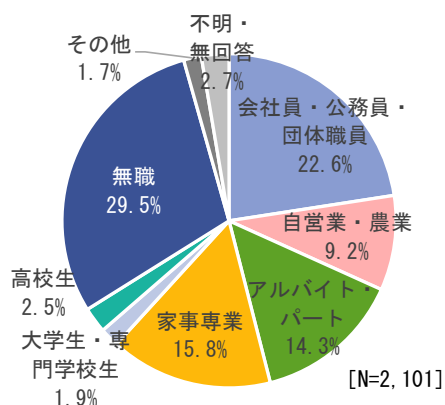
■ 個人属性

- 回答者の年齢は、「60歳以上」が約6割を占める。
- 回答者の職業は、「無職」が最も多く、次いで「会社員・公務員・団体職員」が続く。
- 回答者の居住地は、「朝倉」が最も多く、「桜井西」「桜井」「城島」「大福」と続く。

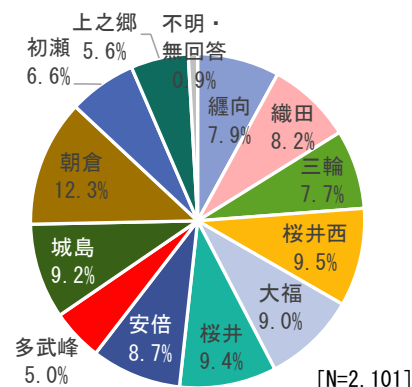
回答者の年齢



職業



居住地

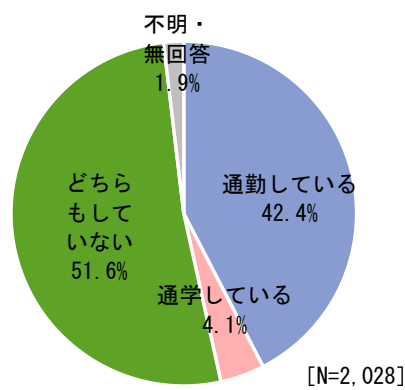


■ 普段の外出

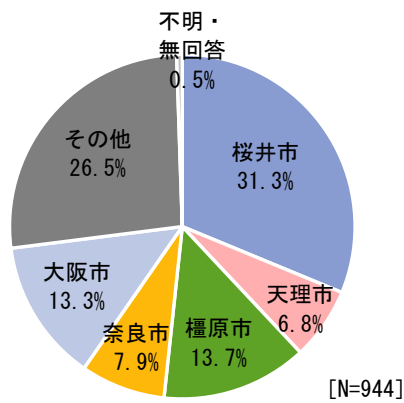
通勤・通学

- 通勤通学の有無は「どちらもしない」が最も多く、次いで「通勤している」が続く。
- 行き先は「桜井市」が最も多く、次いで「その他」が続く。
- 交通手段は「自家用車（自分で運転）」が最も多く、次いで「近鉄大阪線」が続く。

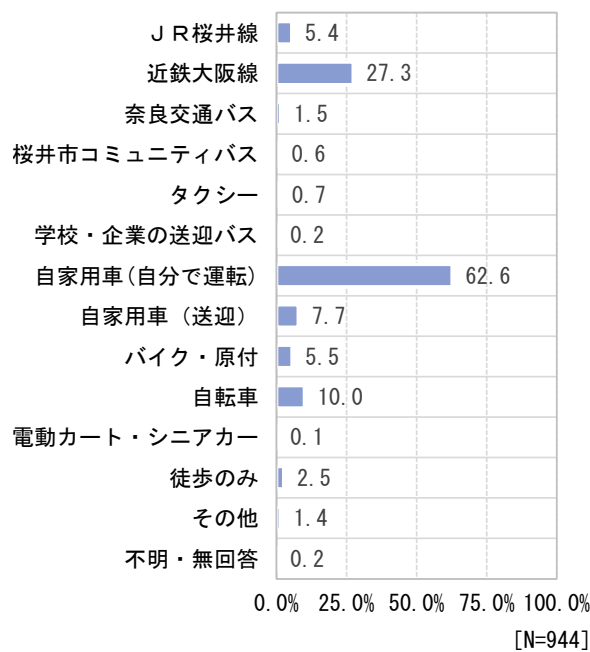
通勤通学の有無



通勤通学先



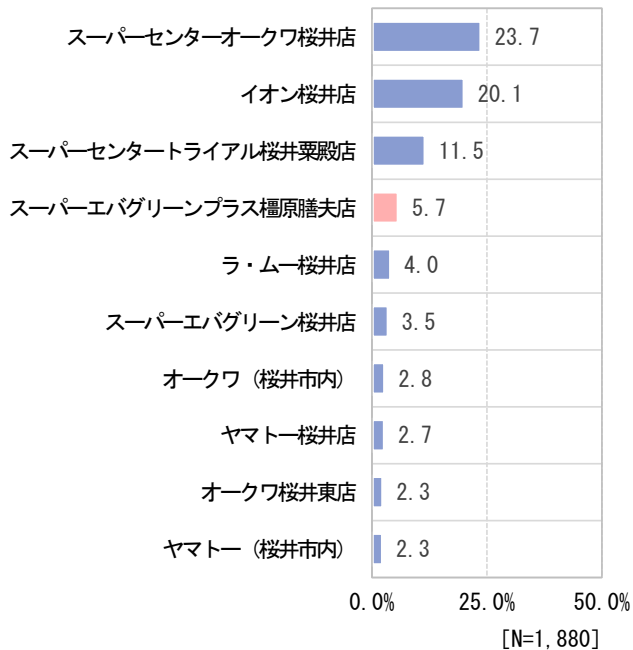
通勤通学の交通手段



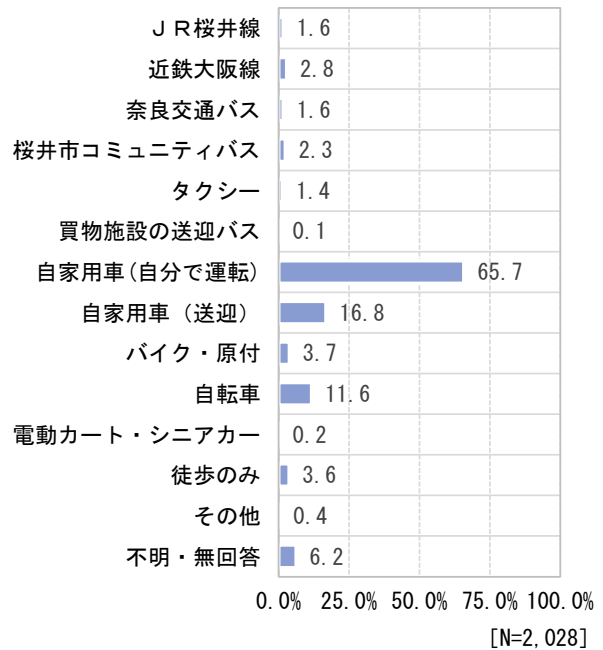
買い物

- 最も多く訪れる買物先の施設では「スーパーセンターオークワ桜井店」が最も多く、次いで「イオン桜井店」が続く。
- 買物の交通手段は「自家用車（自分で運転）」が最も多い。

最も多く訪れる買物先



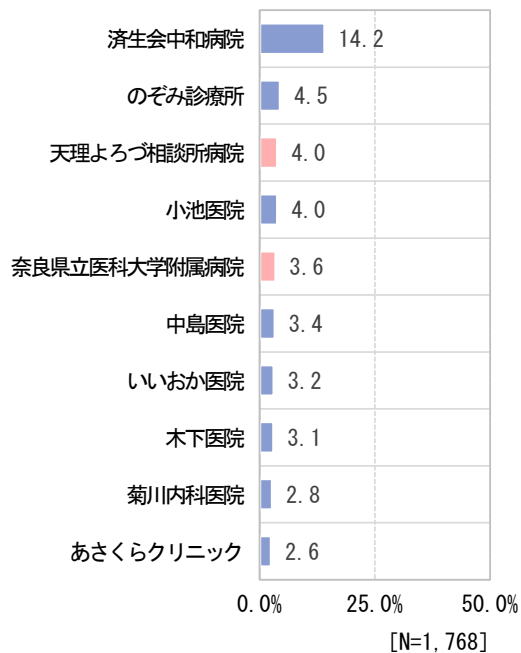
買物の交通手段



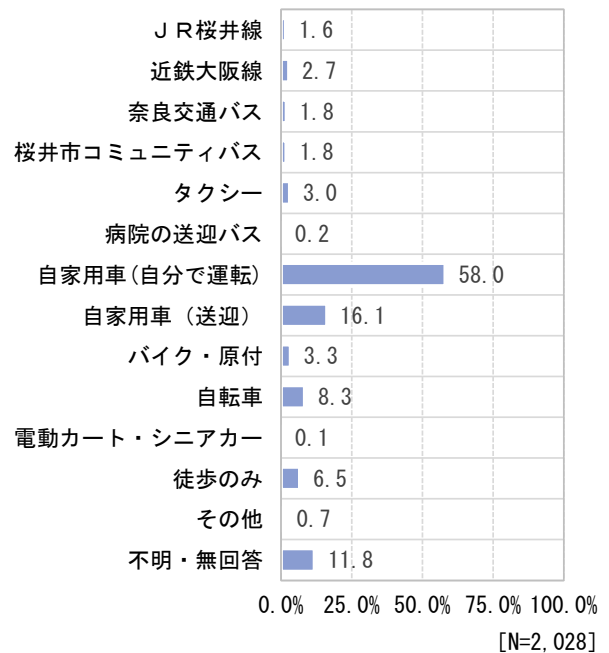
通院

- 最も多く訪れる通院先の施設は「済生会中和病院」が最も多い。
- 通院の交通手段は「自家用車（自分で運転）」が最も多い。

最も多く訪れる通院先



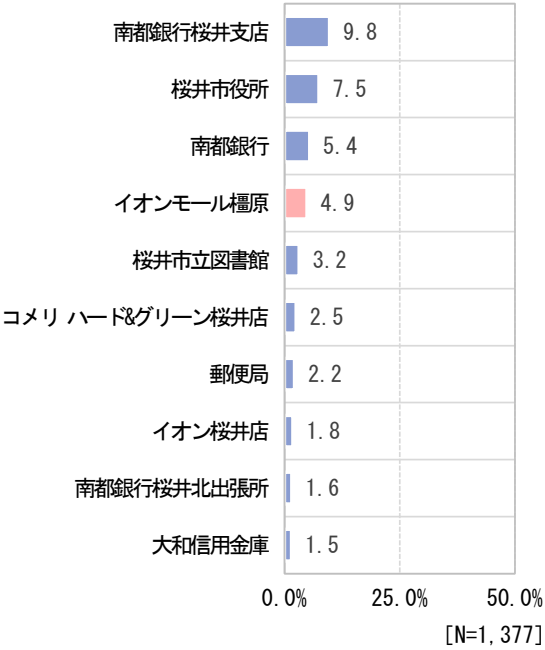
通院の交通手段



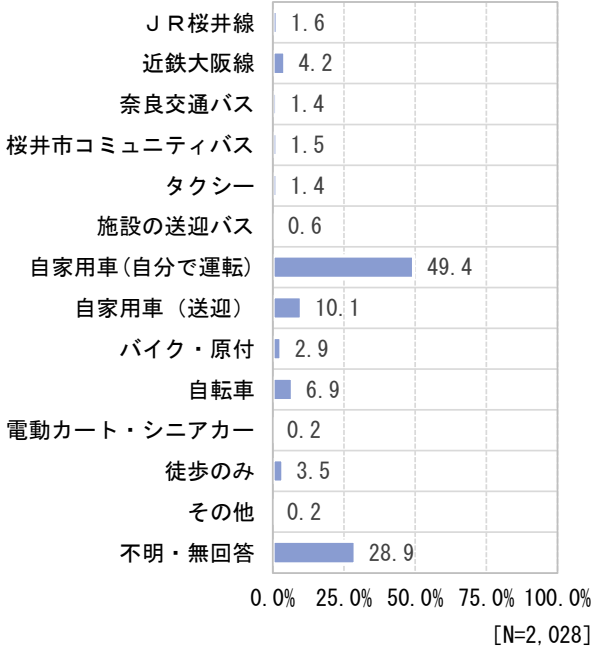
その他

○よく訪れる施設は「南都銀行桜井支店」が最も多く、次いで「桜井市役所」が続く。
○その他の訪問先までの交通手段は「自家用車（自分で運転）」が最も多い。

よく訪れる施設



訪問先までの交通手段



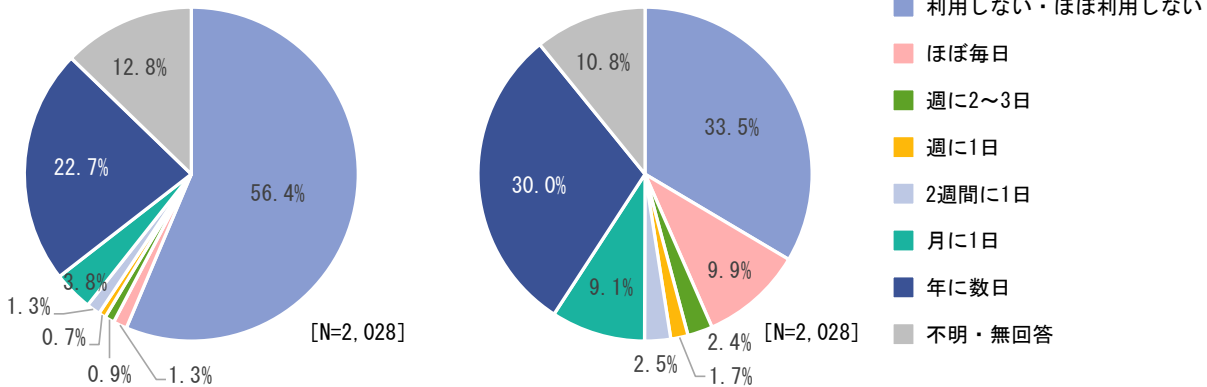
■JR、近鉄の利用

利用状況

- JR 桜井線は「利用しない・ほぼ利用しない」が最も多く、次いで「年に数日」が続く。
○近鉄大阪線は「利用しない・ほぼ利用しない」が最も多く、次いで「年に数日」が続く。

JR 桜井線

近鉄大阪線

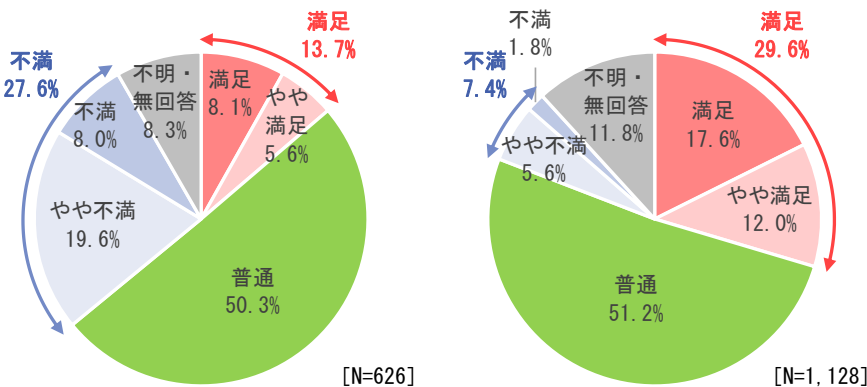


満足度

- JR 桜井線は「普通」が最も多い。また「やや不満」と「不満」を合わせて、27.6%が不満と回答。
○近鉄大阪線は「普通」が最も多い。また「満足」と「やや満足」を合わせて 29.6%が満足と回答。

JR 桜井線

近鉄大阪線



■奈良交通バス、コミュニティバスの利用

利用状況

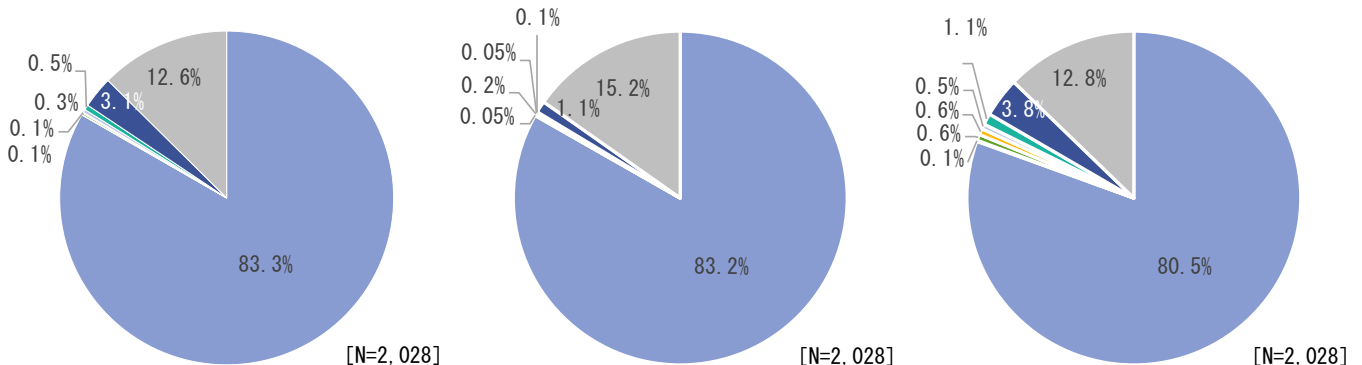
- 奈良交通バス、コミュニティバスともに、「利用しない・ほぼ利用しない」が最も多い。

- 利用しない・ほぼ利用しない ■ 週に2~3日 ■ 2週間に1日 ■ 年に数日
■ ほぼ毎日 ■ 週に1日 ■ 月に1日 ■ 不明・無回答

天理桜井線

桜井飛鳥線・桜井菟田野線

桜井市コミュニティバス

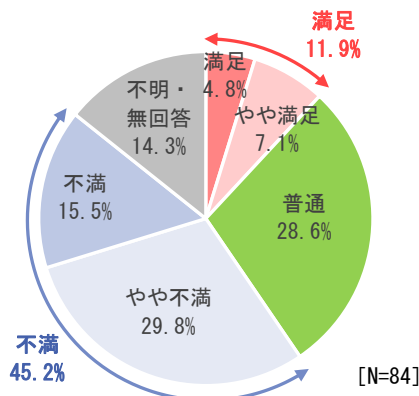


満足度

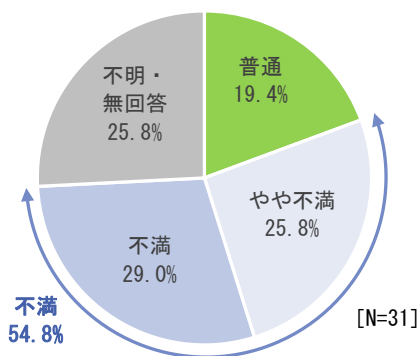
○天理桜井線と桜井市コミュニティバスは「普通」が最も多いものの、「やや不満」と「不満が」を合わせて4割程度が不満。

○桜井飛鳥線・桜井菟田野線は「やや不満」と「不満が」を合わせて5割以上が不満。

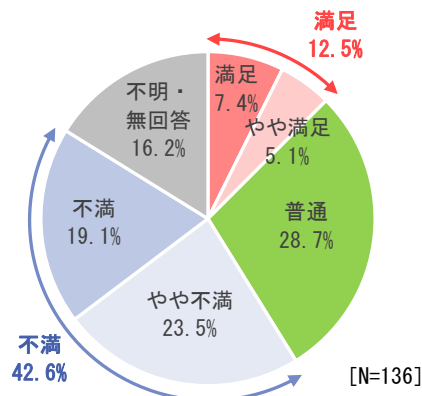
天理桜井線



桜井飛鳥線・桜井菟田野線



桜井市コミュニティバス

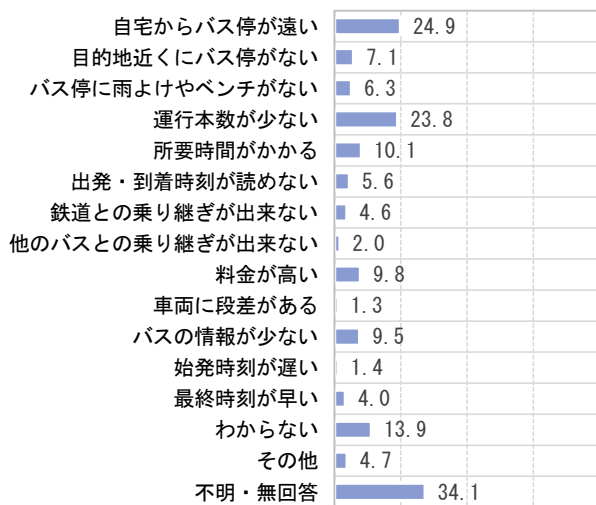


利用の際に困っていること

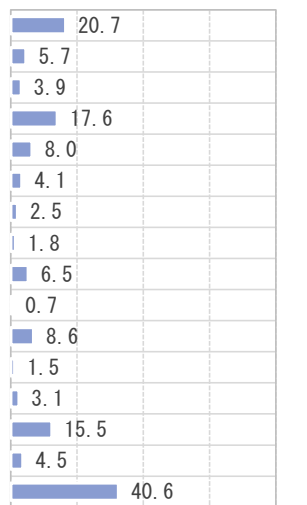
○奈良交通バスでは「自宅からバス停が遠い」が最も多く、次いで「運行本数が少ない」が続く。

○桜井市コミュニティバスでは「運行本数が少ない」が最も多く、次いで「自宅からバス停が遠い」が続く。

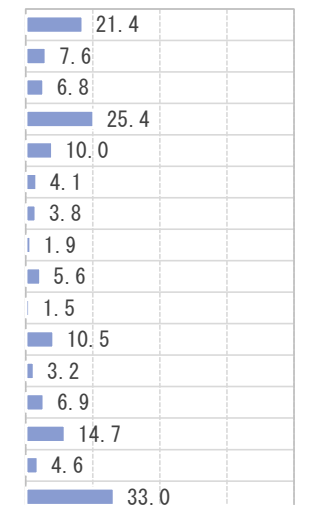
天理桜井線



桜井飛鳥線・桜井菟田野線

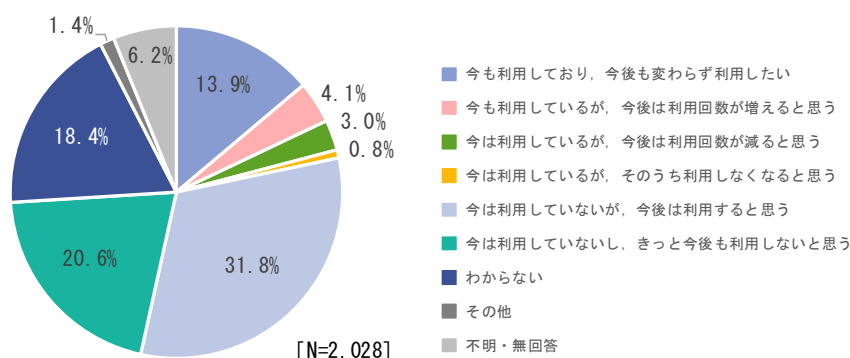


桜井市コミュニティバス



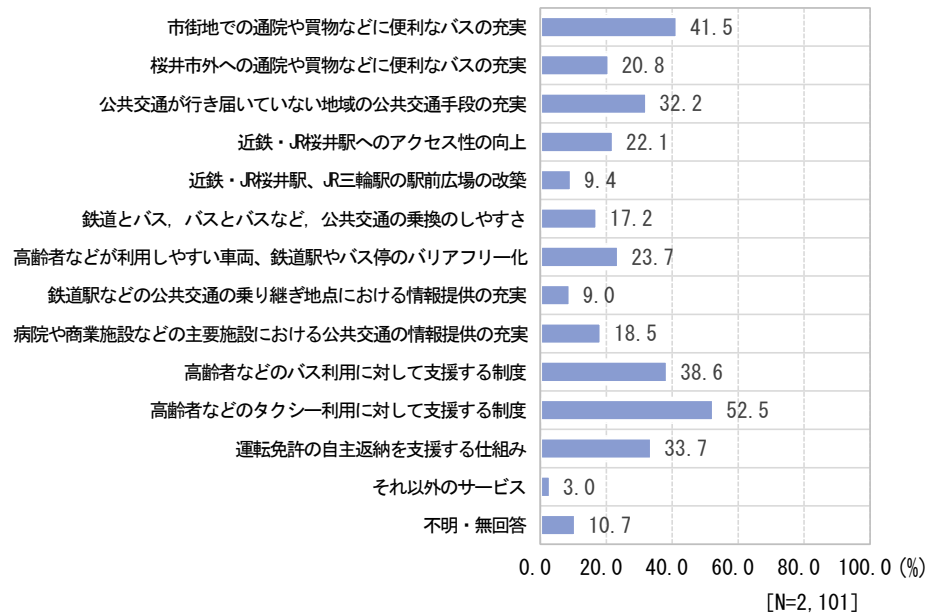
今後の公共交通の利用意向

○今後の利用意向は「今は利用していないが、今後は利用すると思う」が最も多く、以下「今は利用していないし、きっと今後も利用しないと思う」、「わからない」と続く。



■桜井市に今後必要な公共交通サービス

○今後必要な公共交通サービスは「高齢者などのタクシー利用に対して支援する制度」が最も多く、以下「市街地での通院や買物などに便利なバスの充実」、「高齢者などのバス利用に対して支援する制度」と続く。



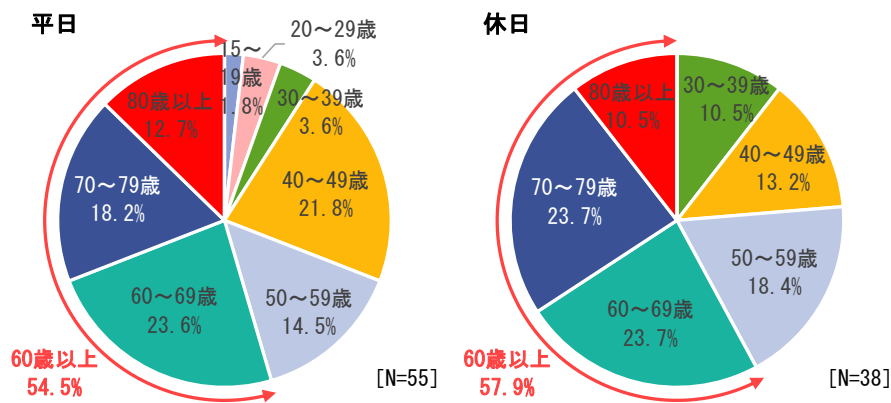
3. 調査結果：利用者アンケート（路線バス・コミュニティバス）

■奈良交通バス（天理桜井線）

個人属性

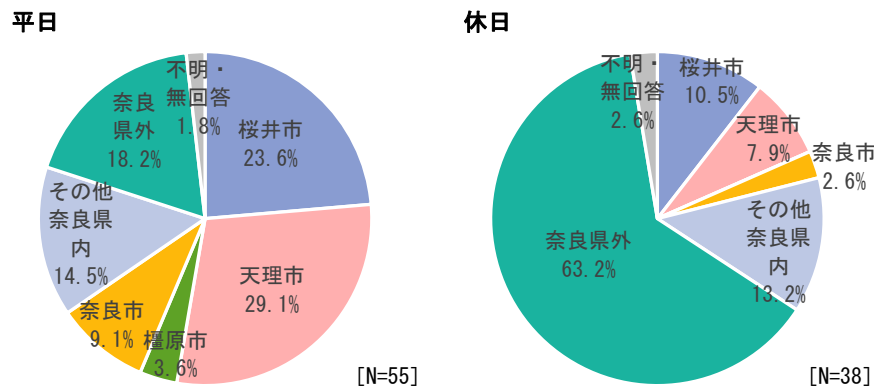
年齢

○平日休日ともに「65 歳以上」が 5 割以上を占める。



居住地

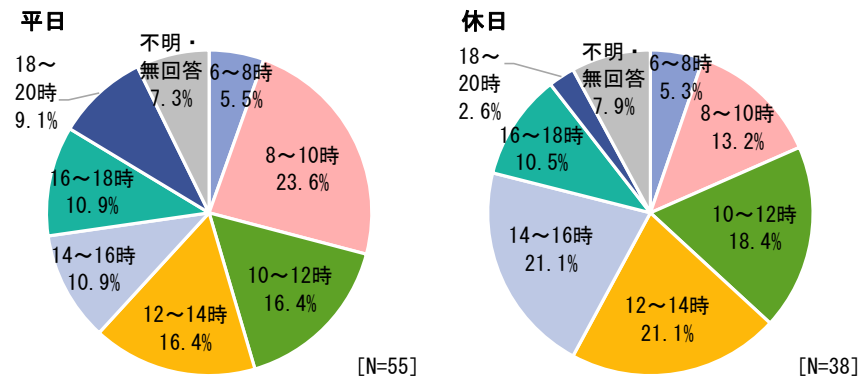
○平日では「天理市」が最も多く、次いで「桜井市」が続く。
○休日では「奈良県外」が最も多く 6 割以上を占める。



調査票受取時の外出

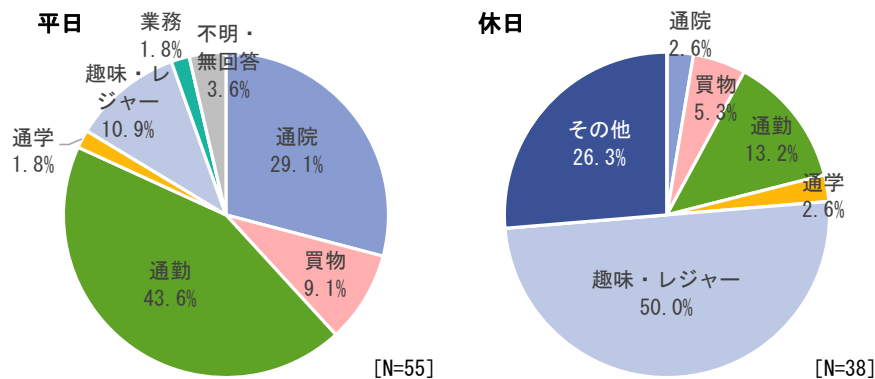
乗車時刻

- 平日では「8～10時」が最も多く、次いで「10～12時」、「12～14時」が続く。
○休日では「12～14時」、「14～16時」が最も多く、以下「10～12時」、「8～10時」と続く。



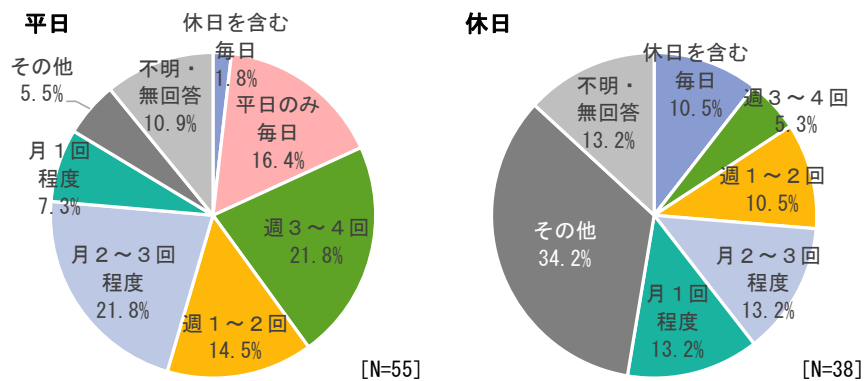
外出目的

- 平日では「通勤」が最も多く、次いで「通院」が続く。
○休日では「趣味・レジャー」が5割を占める。



普段の奈良交通バスの利用頻度

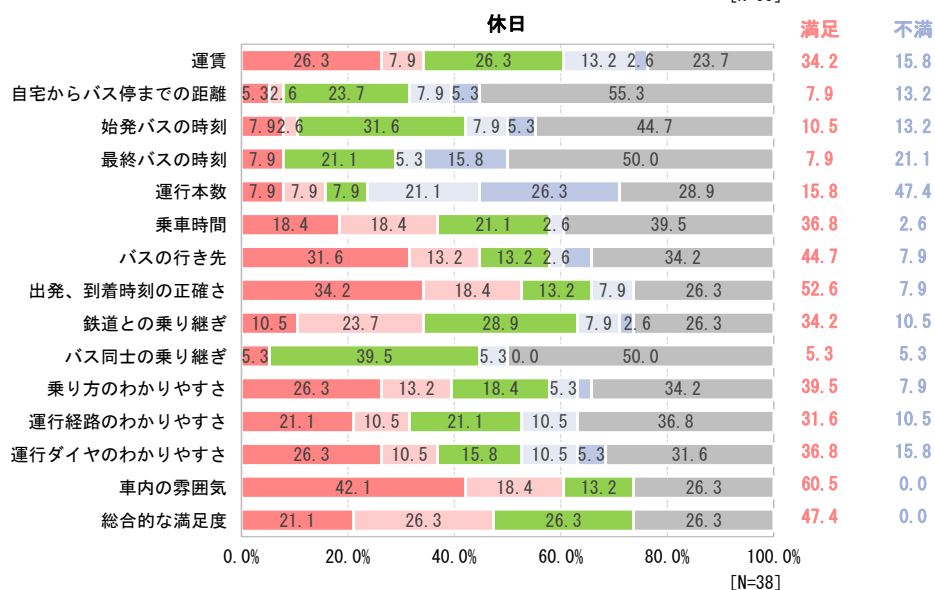
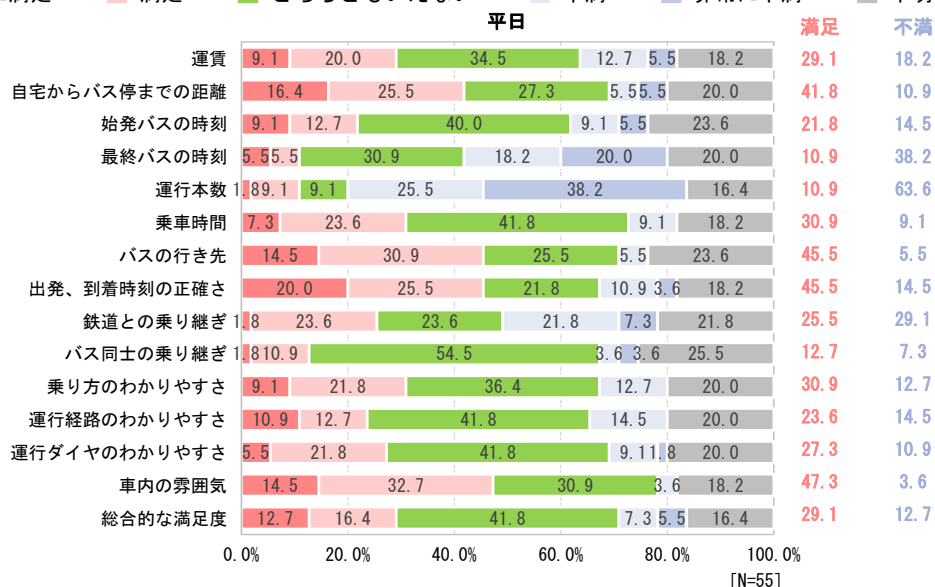
- 平日では「週3～4回」、「月2～3回」が最も多く、以下「平日のみ毎日」、「週1～2回」と続く。
○休日では「その他」が最も多い。



奈良交通バスの満足度や要望

- 平休日とも「車内の雰囲気」、「バスの行き先」、「出発、到着時間の正確さ」、「乗り方のわかりやすさ」、「乗車時間」の満足度が3割以上と高い。
- 一方で、平休日とも「運行本数」の不満度が4割以上と高い。

■ 非常に満足 ■ 満足 ■ どちらともいえない ■ 不満 ■ 非常に不満 ■ 不明・無回答

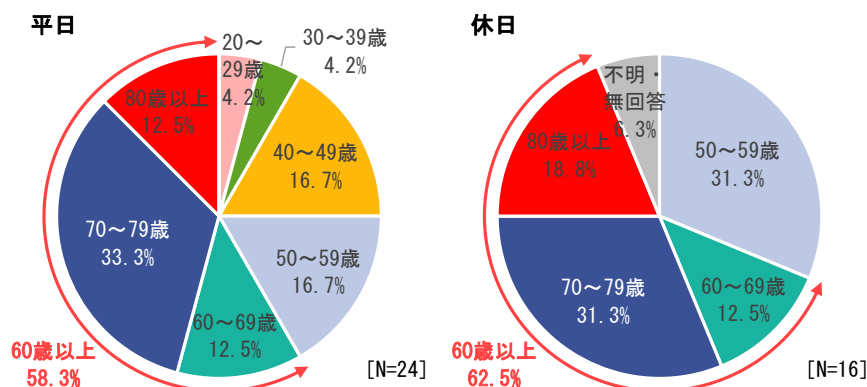


■奈良交通バス（桜井飛鳥線・桜井菟田野線）

個人属性

年齢

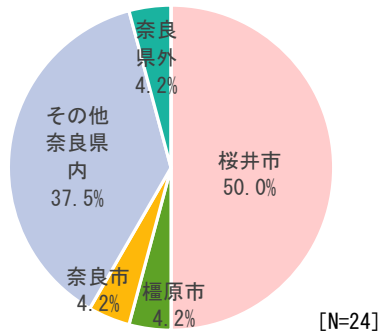
- 平休日ともに65歳以上が約6割を占める。



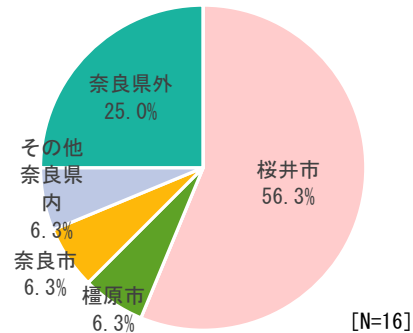
居住地

- 平日では「桜井市」が最も多く、次いで「その他奈良県内」が続く。
- 休日では「桜井市」が最も多く、次いで「奈良県外」が続く。

平日



休日

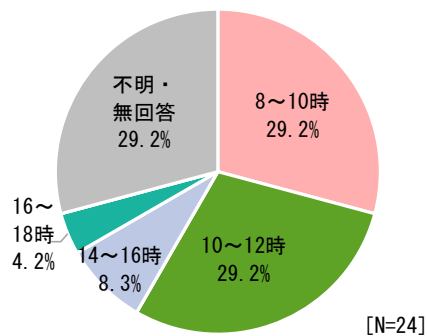


調査票受取時の外出

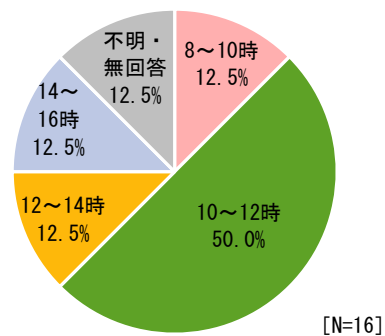
乗車時刻

- 平日では「8～10時」、「10～12時」が最も多い。
- 休日では「10～12時」が最も多く5割を占める。

平日



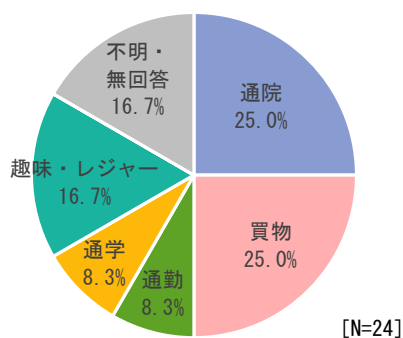
休日



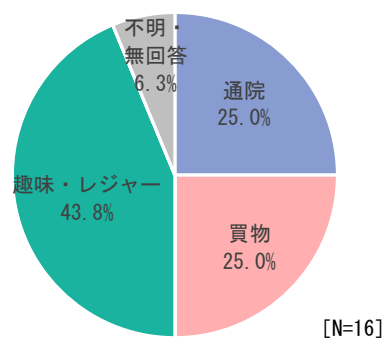
外出目的

- 平日では「通院」「買物」が最も多く、次いで「趣味・レジャー」が続く。
- 休日では「趣味・レジャー」が最も多い。

平日

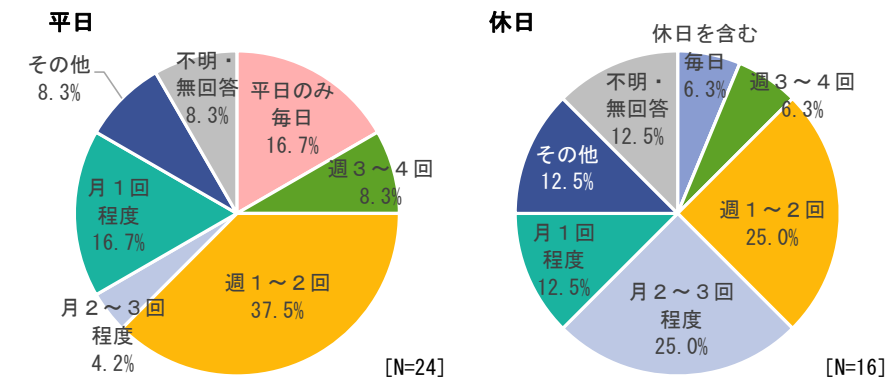


休日



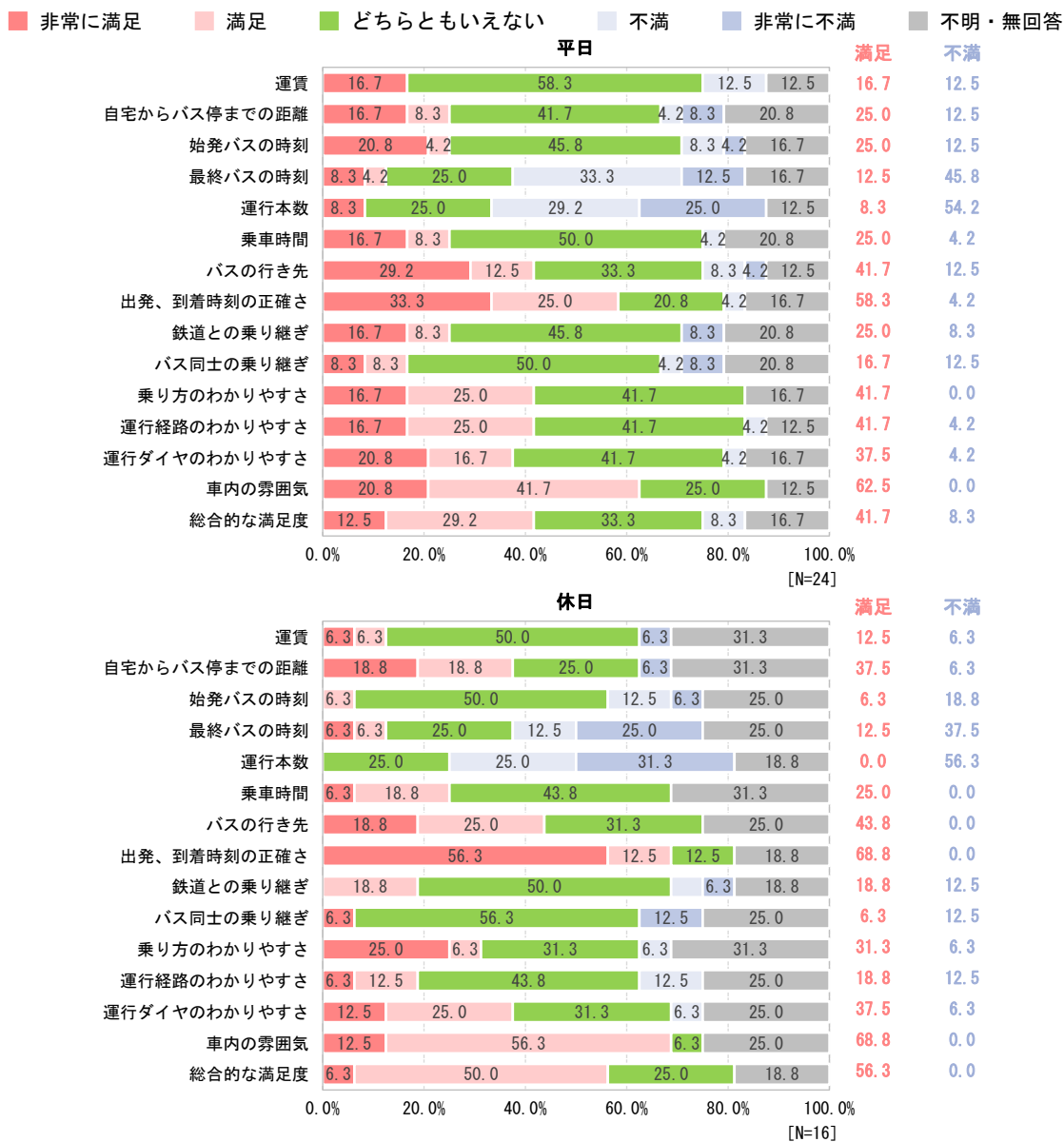
普段の奈良交通バスの利用頻度

- 平日では「週 1～2 回」が最も多い。
- 休日では「週 1～2 回」「月 2～3 回」が最も多い。



奈良交通バスの満足度や要望

- 平休日とも「車内の雰囲気」「出発、到着時間の正確さ」「バスの行き先」「運行ダイヤのわかりやすさ」「乗り方のわかりやすさ」の満足度が 3 割以上と高い。
- 一方で、平休日とも「運行本数」「最終バスの時刻」の不満度が 3 割以上と高い。

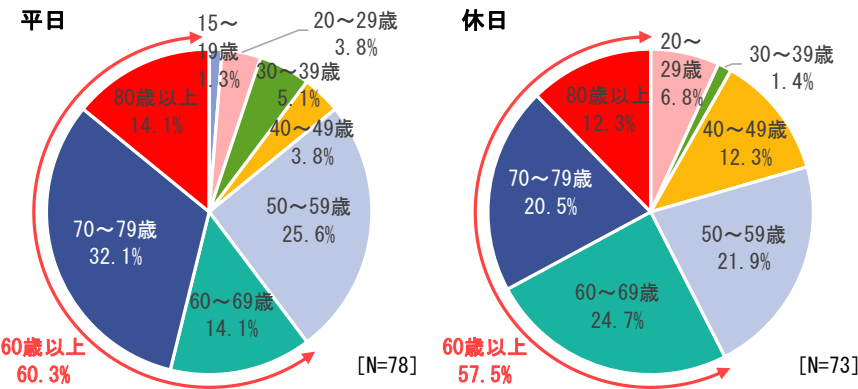


■桜井市コミュニティバス

個人属性

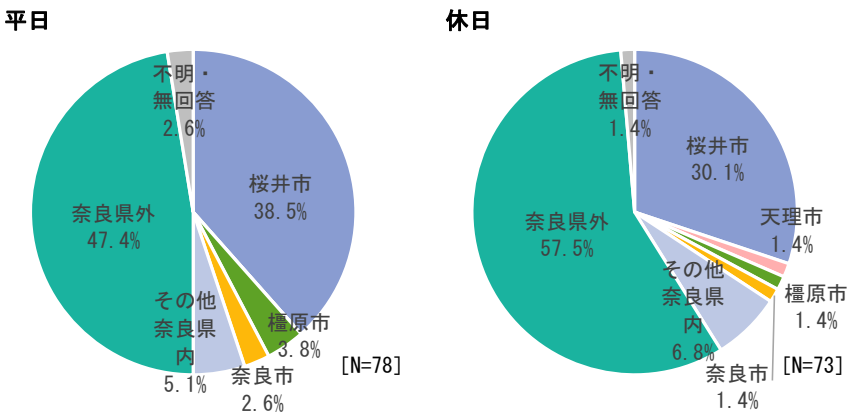
年齢

○平休日ともに「60 歳以上」が 5 割以上を占める。



居住地

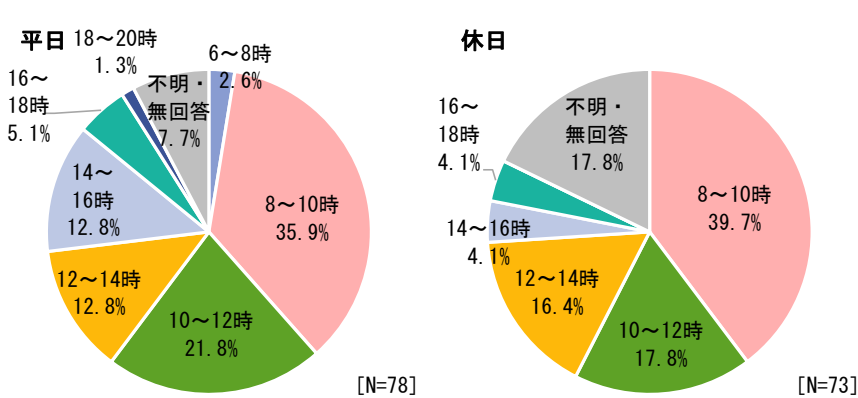
○平休日ともに「奈良県外」が最も多く、次いで「桜井市」が続く。



調査票受取時の外出

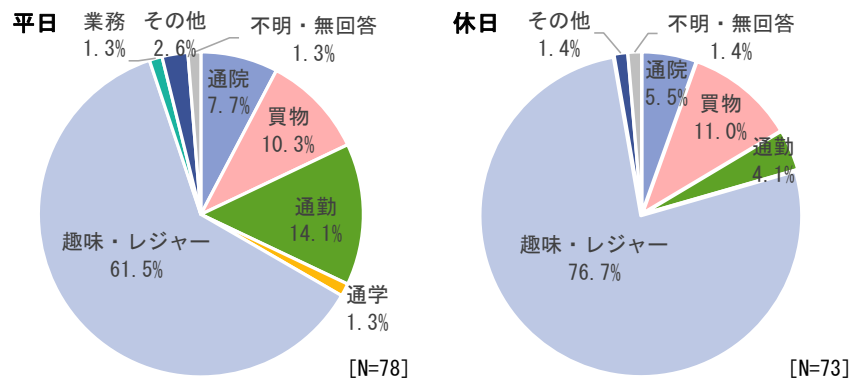
乗車時刻

○平休日ともに「8～10 時」が最も多く、次いで「10～12 時」が続く。



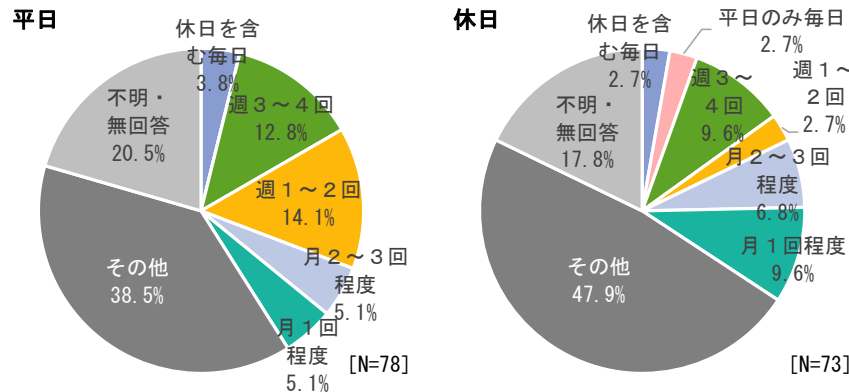
外出目的

○平休日ともに「趣味・レジャー」が最も多く、平日は6割以上、休日は7割以上を占める。



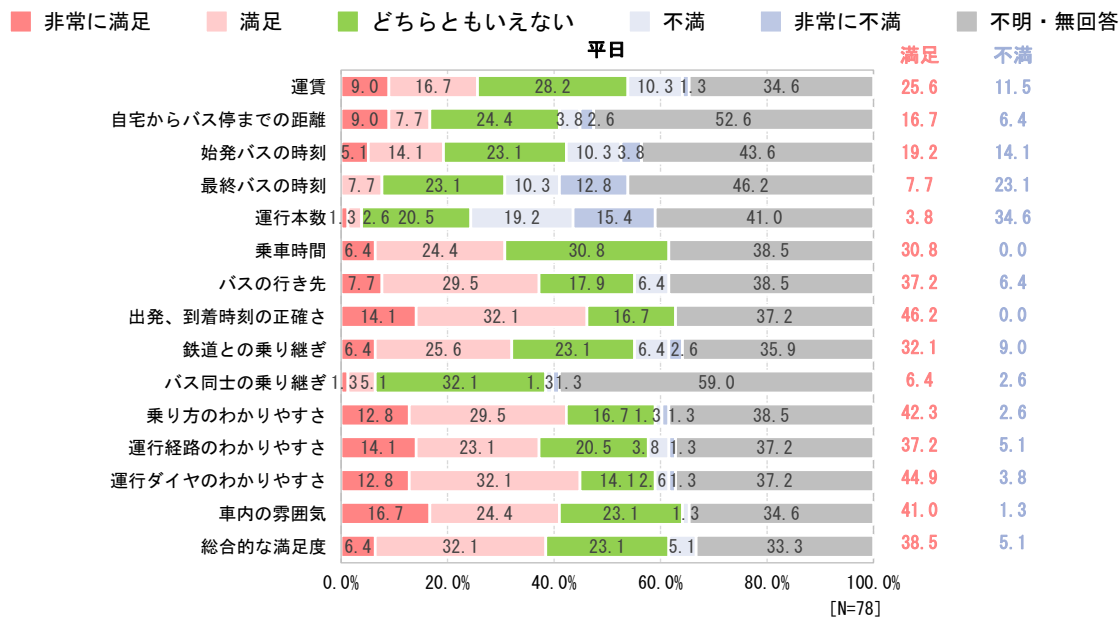
普段の桜井市コミュニティバスの利用頻度

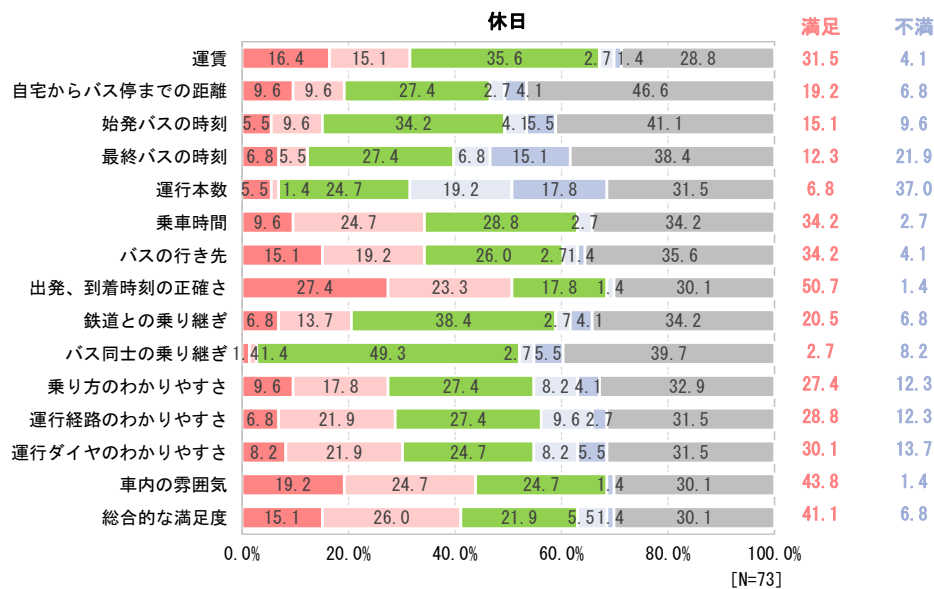
○平休日ともに「その他」が最も多い。



桜井市コミュニティバスの満足度や要望

○平休日とも「出発、到着時間の正確さ」「車内の雰囲気」「運行ダイヤのわかりやすさ」「バスの行き先」「乗車時間」の満足度が3割以上と高い。
○一方で、平休日とも「運行本数」の不満度が3割以上と高い。





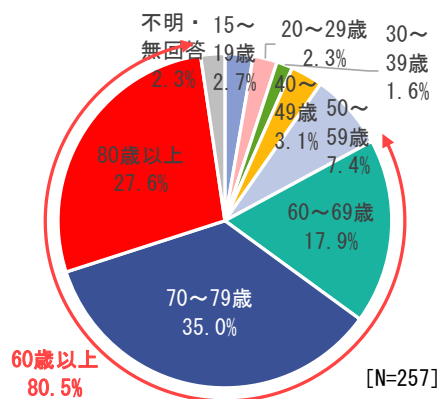
4. 調査結果：利用者アンケート（デマンド型乗合タクシー）

■ 個人属性

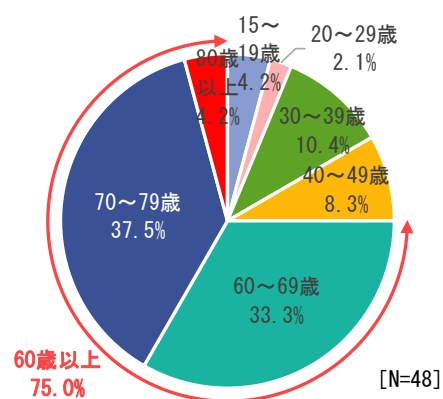
年齢

○ 65 歳以上が上之郷地域では 8 割以上、高家地区では 7 割を占める。

上之郷



高家

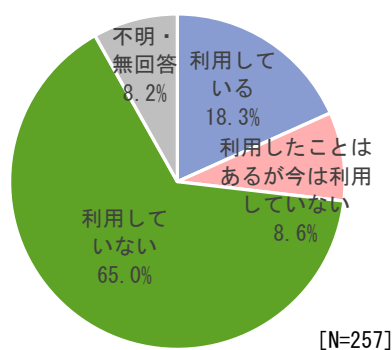


■ 普段のデマンド型乗合タクシーの利用

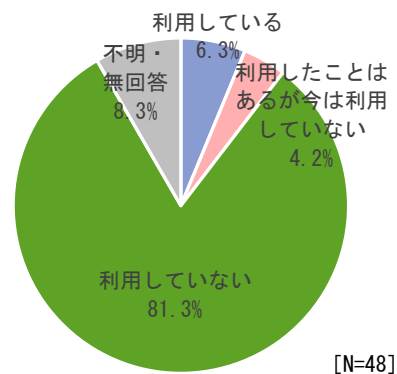
登録後の利用の有無

○ 「利用していない」が最も多く、上之郷地域では 6 割以上、高家地区では 8 割以上を占める。

上之郷

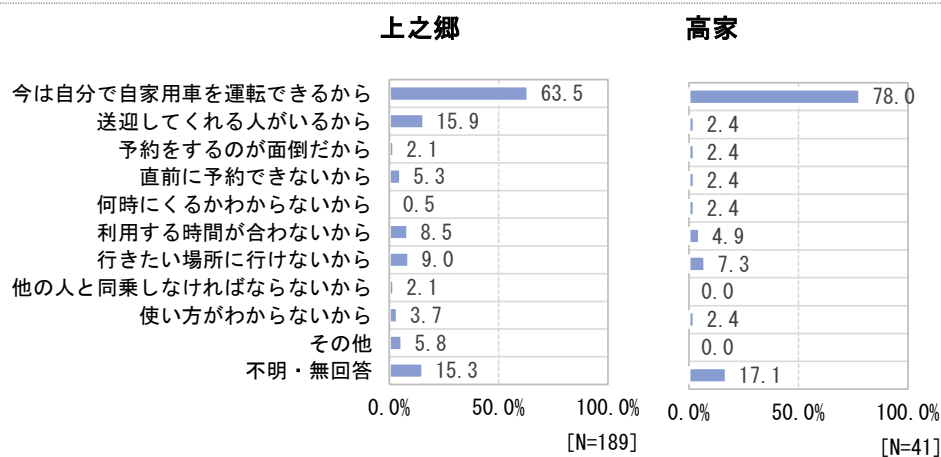


高家



利用していない理由

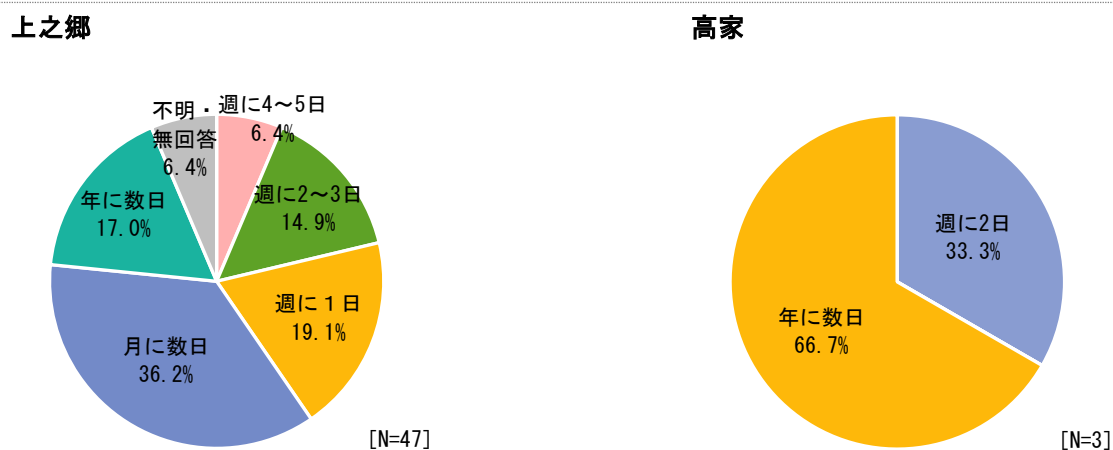
○「今は自分で自家用車を運転できるから」が最も多く、上之郷地域で6割以上、高家地区で7割以上を占める。



利用頻度

○上之郷地域では「月に数日」が最も多く、以下「週に1回」、「年に数日」と続く。

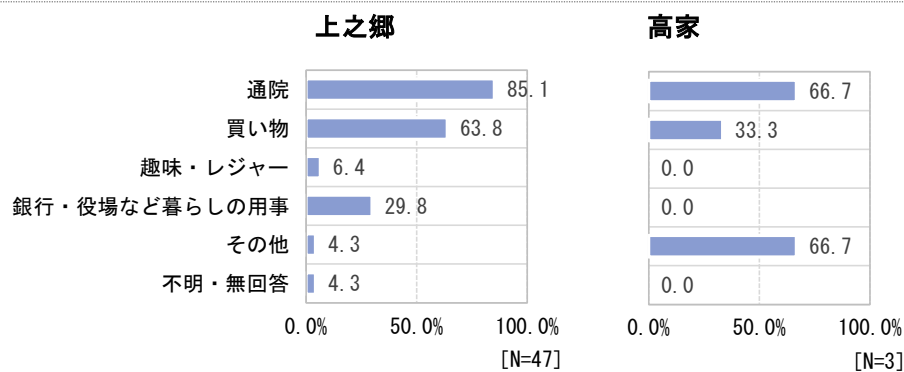
○高家地区では「年に数日」などである。



利用目的

○上之郷地域では「通院」が最も多く、次いで「買い物」が続く。

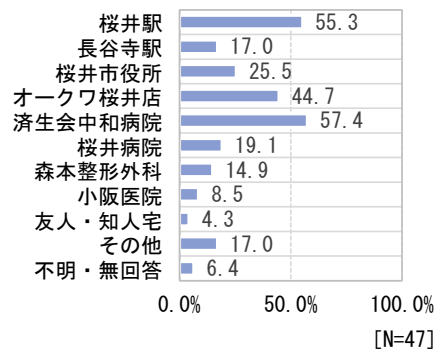
○高家地区では「通院」「買物」「その他」である。



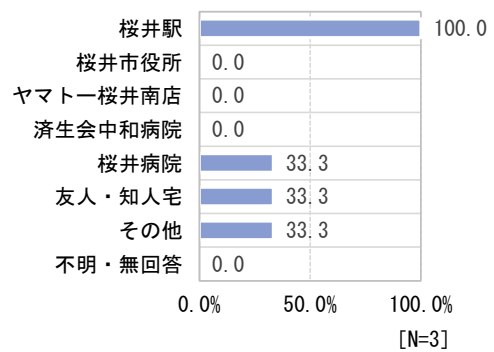
行き先

- 上之郷地域では「済生会中和病院」が最も多く、以下「桜井駅」、「オークワ桜井店」と続く。
○高家地区では「桜井駅」が100.0%である。

上之郷



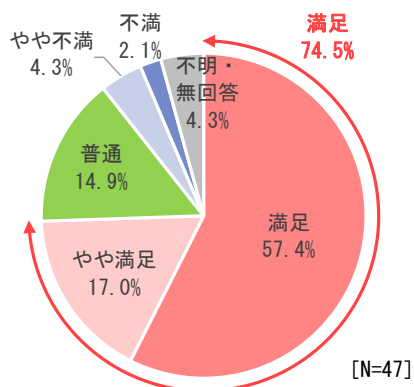
高家



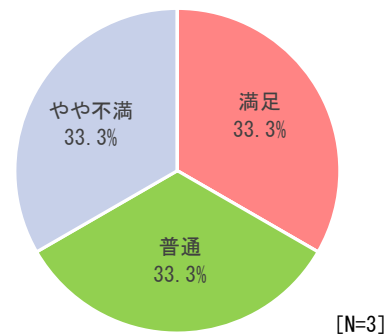
満足度

- 上之郷地域では「満足」と「やや満足」を合わせた74.5%が「満足」と回答。
○高家地区では「満足」「普通」「やや不満」と回答が分かれている。

上之郷



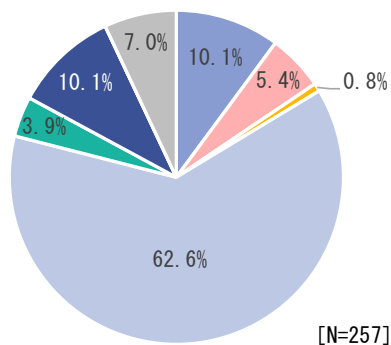
高家



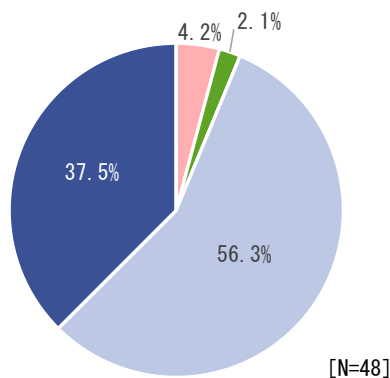
■今後のデマンド型乗合タクシーの利用意向

- 「今は利用していないが、今後は利用すると思う」が最も多く、上之郷地域で6割以上、高家地区で5割以上を占める。

上之郷



高家



- 今は利用しており、今後も変わらず利用したい
- 今は利用しているが、今後は利用回数が増えると思う
- 今は利用しているが、今後は利用回数が減ると思う
- 今は利用しているが、そのうち利用しなくなると思う
- 今は利用していないが、今後は利用すると思う
- 今は利用していないが、きっと今後も利用しないと思う
- わからない
- その他
- 不明・無回答