

～消費者啓発DVDをご活用ください～

消費者問題に関するDVDを貸出しています。
自治会や老人会など各種団体の勉強会、学校、サークル活動などの
研修に、ぜひご利用ください。

【申し込み方法】

貸出を希望される場合は、申込書に必要事項をご記入の上、市民協働課へ申し出てください。

【対象】

市内在住、在学、在勤の方
身分証明書等で確認させていただく場合があります。



【貸出期間・本数】

貸出期間は2週間以内 1回に2本まで

消費者啓発DVD一覧表

桜井市

1. 契約トラブル、悪質商法

NO	タイトル	製作・企画	製作年	時間 (分)	対象	内容
1-1	もう怖くない！ だましの手口、対処法	福岡県消費生活 センター	2013	43分	高齢者	高齢者が被害に遭いやすい「利殖商法」「点検商法」 「押し買い」についてドラマ形式で事例と対処法を紹介 ・利殖商法 ・点検商法 ・押し買い
1-2	オレオレ詐欺防犯対策DVD 母と息子と言葉の物語 (字幕付き)	調布市総合防災 安全課/城西国 際大学メディア 学部	2013	20分	高齢者	オレオレ詐欺に遭った母と息子の絆を丁寧に描いたドラ マDVD
1-3	私は、だまされない！？ ～悪質商法の被害を防ぐ鉄則集 ～	東京都消費生活 総合センター	2014	24分	高齢者	高齢者の不安な心理を巧みに狙う悪質商法の事例をナビ ゲーターの石丸謙二郎さんが紹介。 ・お金への不安 利殖商法と二次被害 ・孤独への不安 褒め上げ商法 ・住まいへの不安 点検商法
1-4	なのの消費生活ものがたり アニメで見る悪質商法 こんな手口に気をつけて！	愛媛県消費生活 センター	2014	34分	一般	アニメで見る悪質商法 ・エステトラブル「白雪姫になりたくて」 ・マルチ商法「ランプ売りの少女」 ・次々販売「笠地藏かと思いきや」 ・利殖商法「桃太郎のおいしい話」
1-5	家族で防ごう！ 金融犯罪	一般社団法人 全国銀行協会	2015	35分	一般	金融犯罪の最新手口とその対策をわかりやすく紹介 ・振り込み詐欺編 ・投資勧誘詐欺編 ・還付金等詐欺編 ・ネットバンキング犯罪編 ・ネットショッピング詐欺編
1-6	特殊詐欺にご用心！ 家族の絆で被害ゼロ！！	奈良県金融機関 防犯協議会 奈良県警察	2015	21分	一般	西川きよしさん一家が特殊詐欺の事例を紹介 ・警察や銀行協会を騙った特殊詐欺 ・電子メールを悪用した特殊詐欺 ・親切心を利用した特殊詐欺 ・レターパックや宅配便を使った特殊詐欺

1-7	オレオレ詐欺防犯対策DVD 老人探偵くに彦 ～オレオレ詐欺団をやっつける の巻～	調布市総合防災 安全課/城西国 際大学メディア 学部	2015	27分	高齢者	オレオレ詐欺に遭ったおばあちゃんを助けるため、孫のチリコが老人探偵くに彦と詐欺団が対決するドラマDVD *このDVDには「母と息子と言葉の物語」も収録されています。
-----	---	-------------------------------------	------	-----	-----	---

2. 通信、インターネット

2-1	若者を狙う悪質商法 ～消費トラブルの対処法～	福岡県消費生活 センター	2009	26分	若年者	若者を狙った様々な消費者トラブルをドラマで再現 2011年 消費者教育教材資料表彰優秀賞 受賞作品 事例1 「マルチ商法トラブル」 事例2 「ネットトラブル」 事例3 「エステ店トラブル」
2-2	若者たちを狙う悪質商法 SNSを悪用した出会いにご用心	東京都消費生活 総合センター	2013	24分	若年者	楽しいはずのSNS、そこには思わぬ落とし穴が… SNS講座に招かれた若者たちが、再現映像を通じて自分 たちが思わぬトラブルに見舞われていたことに気づき、 被害に遭わない心構えや専門機関に相談する事の大切さ を学ぶドラマDVD 第1章 オープニング 第2章 アポイントセールス、デート商法、架空請求 第3章 マルチまがい商法 第4章 悪質商法にご用心
2-3	ネットのリスク、本当に理解し ていますか？ 画面の裏に潜む…数えきれない ワナ。	福岡県消費生活 センター	2014	18分	若年者	若者のネットトラブルを未然に防止するため、ネットに 潜むリスクや、トラブルへの対処法を再現したドラマ DVD Case1 ネットショッピングトラブル Case2 架空請求トラブル Case3 SNSトラブル
2-4	映像で知る情報セキュリティ *下の各映像が1枚のDVDに収 録されています。	IPA 独立行政法人 情報処理推進機 構	2016～ 2012	109分		
	報を漏らしたのは誰だ？ ～内部不正と情報漏えい対策～		2015	11分	企業組織	顧客リスト漏えいの疑いをかけられた前田は、システム 管理部に属する同期の高梨と漏えいの可能性を一つひとつ 洗い出していく。浮かび上がってきたのは内部者の犯 行による漏えいの可能性だった…。ドラマを通じて情報 漏えいの基本的な対策を学ぶことができます。
	3つのかばん ～新入社員が知るべき情報漏えいの脅威～		2014	11分	企業組織	情報セキュリティ新人研修で机上に並べられた3つのカ バン。その一つひとつを開くたびに、主人公は組織には 守るべき重要な情報があることをまざまざと知ることと なる。入社して最初に見ていただきたいドラマです。
	ウイルス・サイバー攻撃 あなたの組織が狙われている！ ～標的型攻撃 その脅威と対策～		2012	10分	企業組織	標的型攻撃メールをうっかり開いてしまい、情報漏えい 事件を起こしてしまった会社員の主人公。ナビゲーター の解説を通じて、標的型攻撃の実態と対策について学ぶ ことができます
ウイルスはあなたのビジネスもプライベートも 狙っている！		2013	10分	一般、 企業組織	標的型攻撃で新聞紙上を賑わすハッカー「ブラックバ ニー」。単独インタビューした女性レポーターがビルの 屋上で見たものは…。サスペンス調ドラマを通してウイル スの脅威とその対策を学ぶことができます。	

2-4	IDとパスワード 陽だまり家族とパスワード ～自分を守る3つのポイント～	2015	10分	一般	祖父と父母、大学生の兄と女子高生の妹の仲良し5人家族をある日突然襲ったなりすましや不正送金の被害。救世主となったのはかけた女子高生の彼氏の解説でした。脅威が高まるパスワード漏えいへの対策についてホームドラマを通してわかりやすく解説します。
	大丈夫？あなたのスマートフォン ～安心・安全のためのセキュリティ対策～	2012	9分	一般	スマートフォンを紛失してしまったヨシオは、気が付くと法廷の場に…。ドラマを通してスマートフォンのセキュリティのために最低限行うべき対策を学ぶことができます。
	あなたのスマートフォン、ウイルスが狙っている！ ～スマートフォン・タブレット型端末のセキュリティ対策～	2013	9分	一般	スマートフォンがウイルスに感染したヨシオは気が付くとなぜか手術台に…。ドラマを通じてスマートフォンのウイルス感染への対策を学ぶことができます。
	<乗っ取り>の危険があなたのスマートフォンにも！ ～スマートフォン・タブレット端末の情報セキュリティ対策～	2014	9分	一般	晴れて結婚式に臨むことになったヨシオ。しかしヨシオのスマートフォンはまたもや悪用されて…。ドラマを通じてスマートフォン乗っ取りの脅威と対策を学びます。人気のシリーズ3部作の完結です。
	あなたの書き込みは世界中から見られてる ～適切なSNS利用の心得～	2014	11分	一般	パティシエールを目指してアルバイト中の女子高生英子。つい軽い気持ちでSNSに投稿した写真が災いしてネットは炎上、店にもクレームが殺到…。SNSを安全に利用する心得について学びます。
	検証！スマートフォンのワンクリック請求	2015	10分	一般	スマートフォン利用者に被害が広がるワンクリック請求の被害。貼り付く請求画面や個人情報を抜き取ったと思わせる手口。業者へ解約連絡が二次被害を生む等、策略にかからないための対策と心得を伝授します。
	ワンクリック請求のワナを知ろう！ ～巧妙化する手口とその対策～	2012	10分	一般	絶えることのないワンクリック請求。その巧みな誘導の手口や、ワナにかからないための予防策、さらにはウイルス感染してしまった場合の復旧方法について、報道特集形式でニュースキャスターが詳しく解説します。
キミはどっち？ ～パソコン・ケータイ・スマートフォン 正しい使い方～	2013	9分	小学生	学生がインターネットを利用する上で守るべきマナーや自分の個人情報の扱い、さらにはウイルス対策について、アニメキャラクターによる分かりやすい言葉を通して学ぶことができます。	
2-5	消費者トラブル惨英傑？ 若者のこんな被害が増えています。	2014	25分	若年者	スマホのSNSなどを介して若者を狙う悪質商法が多発！このDVDでは、3つの代表的な事例とその対応策を解説しています。 ①インターネット通販②ワンクリック詐欺③悪質なマルチ商法

3. 製品事故

3-1	ヒヤリ ハットリくん只今参上！！ ～高齢者の身の回りの危険を防ぐでござる～	東京都消費生活総合センター	2012	23分	高齢者、見守り支援者	高齢者になると、ちょっとした不注意が大きなケガにつながる場合があります。少年忍者「ヒヤリハットリ」が身の回りに潜む危険を防ぐため大活躍するドラマDVD
-----	--	---------------	------	-----	------------	---

4. 金融、多重債務

4-1	はじめての金融ガイド 金融取引の基礎知識 ～トラブルの予防のために～	財) 消費者教育 支援センター 金融庁	2008	33分	一般	・振り込み詐欺の被害にあわないために(9分) ・偽造・盗難 キヤッシュカードの被害にあわないために(8分) ・多重債務に陥らないために (16分)
-----	--	---------------------------	------	-----	----	---

その他

そ-1	性能向上 リフォームガイド	一社) 住宅リフォーム推進協議会		40分	一般	・耐震編 ・バリアフリー編 ・省エネ編
そ-2	伝えたい、実現したい 自分の生き方 ～三遊亭円楽が案内する 任意後見制度～	財) 民事法務協会	2010	33分	一般	備えあれば憂いなし。認知症になっても信頼できる誰かが見守り、支えてくれたら… 任意後見制度について、三遊亭円楽さんが分かりやすく案内
そ-3	岡山県消費生活サポーター講座 山田花子の消費生活サポーター 劇場	岡山県くらし安全安心課	2013	28分	一般、 見守り 支援者	トラブルに巻き込まれたことをきっかけに、消費生活サポーターとなった主人公の山田花子さんが、女友達やお年寄りの問題を解決しようと奔走するストーリー。地域での「声かけ」や「見守り」を行う支援者のために製作された教材。
そ-4	見守りの担い手向け 高めよう! 「見守り力」	消費者庁	2014	40分	見守り 支援者	高齢者・障害者を見守るの人へのアドバイスを、主人公(コンビニエンスストア店長)の体験を通じたドラマ仕立てで紹介 基礎編 ・小さな気づきが第一歩 ・「気付き」を「つなぐ」 ・「声かけ」は小さな勇気から ・みんな消費者、みんなで見守ろう 応用編 ・高齢者・障害者の消費者トラブルの現状と特徴 ・高齢者・障害者の消費者被害と見守り ・消費生活センターの役割
そ-5	回復します 消費者被害 守ります 消費者の利益	消費者庁	2014	27分	一般	消費者団体訴訟制度(被害回復)について、差止請求の概要と被害回復の対象事案を紹介
そ-6	くらしの豆知識 DAISY図書 2016年度版 (CD-ROM)	国民生活センター	2016		視覚 障害者	『くらしの豆知識』DAISY図書は、くらしに役立つ幅広い分野の知識・情報をわかりやすくまとめた小冊子を、音声で紹介した視覚障害者向けのCDです。 2016年度特集「身近にひそむ危険を防ぐ」
そ-7	高めよう! 「見守り力」～高齢者・障害者の消費者被害を防ぐために～	消費者庁	2017	40分	高齢者・ 障害者	【見守り力】気付く→声かけ→確認→関係機関につなぐについて、主人公(コンビニ店長)の体験を通じて考えてみましょう。高齢者・障害者に関する幅広い方々の会合や社内研修で、また自習用として、ご利用できます。
そ-8	山田家の消費者団体訴訟制度	消費者庁	2018	27分	一般	山田さん一家に起こった事例を通じて、消費者団体訴訟制度(被害回復制度)の仕組みや手続きを紹介しています。