

質問回答書

入札物件名 令和8年度桜井市複合機一式に係る調達					
N o	質問事項			質問内容	質問回答
	書類名	項	項目		
1	入札仕様書	2	6 機器の仕様 基本機能>型式	コンソール型が仕様要件となっておりますが、デスクトップ型でもよろしいでしょうか。本体+給紙カセット又は、デスクで、コンソール型と同様に床置きになります。	仕様書どおりコンソール型（床置き）とします。ただし、ご提案の形態が本体に給紙カセットまたは専用デスクを組み合わせたものであり、設置後の外観・機能・堅牢性が一般的なコンソール型と同等であれば、これを妨げるものではありません。
2	入札仕様書	5	7.1 既存環境の活用とシステム構築に関する制限事項 (1)	ログ収集ツールを設定する端末PCは1台を想定しています。その理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。ログの集計・閲覧等を行うための管理端末は1台を想定しています。なお、仕様書7.1(2)に基づき、ログ収集のために新たな専用サーバーや中継用端末を設置することは認められませんのでご注意ください。
3	入札仕様書	6	8 保守要件 (5)	自動通知機能は、ございますが、修理等のご依頼は、弊社コールセンターにご連絡いただき、技術員を派遣する運用になります。問題ございませんでしょうか。	問題ありません。仕様書8(2)にあるとおり、不具合が生じた際に迅速に技術員を派遣し、正常な状態に回復できる体制を整えてください。
4	入札仕様書	6	8 保守要件 (6)	リモート保守の通信はLG-WANを経由した暗号化通信によりセキュアな環境を提供いたします。複合機の最適環境維持の為にリモートメンテナンス（自動ファームアップなど）をお認め頂けませんでしょうか。	一定の条件を満たす場合に限り、認めます。 外部ネットワークから本市複合機に対して直接アクセスを行う（プッシュ型）方式は、認められません。しかし、以下の条件を全て満たす提案であれば、LGWAN-ASPを活用したリモートメンテナンスの実施を妨げるものではありません。 1. 一方向通信の徹底：複合機から保守センター側への状態通知等、庁内から外への一方向通信を基本としていること。 2. プル型更新の採用：ファームウェア等の更新は、保守センターからの強制的な書き換えではなく、複合機側が安全な通信路（LGWAN-ASP等）を介して更新データを取得（ダウンロード）し、適用する仕組みであること。 3. 認証と暗号化：通信に際しては、LGWANの安全な環境下で、かつ相互認証や暗号化が適切に行われていること。 なお、具体的な実装方法については、落札後に本市担当者と協議し、承認を得るものとします。
5	入札仕様書	6	8 保守要件 (7)	以下実装方法でのご提案を想定しておりますが問題ございませんでしょうか。また、既存のファイルサーバーやNAS等、LGWANで利用可能なネットワーク共有フォルダをご用意頂くことは可能でしょうか。 ・複合機標準の証跡ログ機能（ジョブログ）により、各機器の操作履歴ログ（xmlファイル）を、既存のネットワーク共有フォルダへSMBプロトコルにより自動送信する。 ・管理者が操作履歴を閲覧する場合は、ネットワーク共有フォルダへ格納されたxmlファイルを直接閲覧する。 ・各機器で保持可能なジョブログ容量は40MB（期間としての目安：数週間～数ヶ月程度）とする。	実装方法については、仕様書8(7)の要件を満たす限りにおいて提案可能です。共有フォルダの提供については、仕様書7.3(2)に基づき、市が指定するパス等の情報を提供します。ただし、仕様書7.1(2)のとおり、本件のために市が新たに専用サーバー等を構築することはありません。
6	入札仕様書	6	8 保守要件 (8)	以下実装方法でのご提案を想定しておりますが問題ございませんでしょうか。また、既存のファイルサーバーやNAS等、LGWANで利用可能なネットワーク共有フォルダをご用意頂くこと、またそこに格納されたファイルをインターネットに接続可能な環境へ移動させる運用は可能でしょうか。 ・複合機オプション機能により、各機器のカウンターデータ（txtファイル）を、既存のネットワーク共有フォルダへSMBプロトコルにより自動送信する。 ・管理者が集計操作を行う場合は、ネットワーク共有フォルダへ格納されたtxtファイルを、インターネット上の専用サイトにアップロードし、ダウンロードした集計レポート（xlsxファイル）を閲覧する。	提案された実装方法および運用で問題ありません。また、仕様書8(8)のとおり「全複合機分を一括収集可能」であることを担保してください。