

## 入札仕様書

令和7年度桜井市議事録作成支援システムクラウドサービス利用業務

令和7年8月  
イノベーション推進室

## 目次

1	入札物件名称 .....	1
2	目的 .....	1
3	利用期間 .....	1
4	調達範囲 .....	1
5	サービス要件 .....	1
5. 1	基本機能 .....	1
5. 2	音声認識エンジン .....	2
5. 3	サービスサイト .....	2
5. 4	ユーザーサイト .....	2
5. 5	管理者サイト .....	3
5. 6	保守サポート .....	3
6	契約期間満了時の対応 .....	3
7	その他 .....	3

1 入札物件名称

令和7年度桜井市議事録作成支援システムクラウドサービス利用業務

2 目的

A I等の先端技術を利用し、音声を自動的に認識して文字化を行う議事録作成支援システムをクラウドサービスで導入することで、庁内の会議等の議事録作成に要する職員の作業時間を削減し、業務の効率化と市民サービス向上を図る。

3 利用期間

令和7年10月1日から令和12年9月30日まで

4 調達範囲

議事録作成支援システムクラウドサービス

(クラウドサービスの環境設定、マニュアル作成及び保守サポートを含む)

5 サービス要件

5.1 基本機能

- (1) 複数の発話者による自然発話の音声を自動的に文字化する音声認識エンジンを備えた議事録作成支援システムを、L G W A N上のクラウドサービスとして「3 利用期間」の開始日からスムーズに利用できるように提供すること。
- (2) 文字化することができる時間は、月あたり100時間以上利用できること。
- (3) M i c r o s o f t E d g eから利用可能であること。
- (4) L G W A N (総合行政ネットワーク) 接続系ネットワークからサービスサイトに接続し、音声ファイルや動画ファイルをアップロードすること(以下「認識依頼」という。)により、音声認識システムが自動的に文字化を行い、作成されたファイル(以下「認識結果ファイル」という。)をダウンロードできること。
- (5) 音声ファイルは、W A V、W M A、M P 3、A A C及びM 4 Aのすべての形式に対応していること。
- (6) 動画ファイルは、W M V、A V I、M P 4及びM 4 Vのすべての形式に対応していること。
- (7) ファイル時間の上限は、720分まで可能であること。
- (8) ファイルサイズの上限は、300MB(複数ファイルの場合は合計)まで可能であること。
- (9) 認識結果ファイルは、一般的なソフトウェアが扱えるt x t、c s vの形式に対応していること。
- (10) 認識依頼してから認識結果ファイルのダウンロードが可能になるまでの時間

(以下、処理完了) が、次の時間内であること。

- ・ 音声ファイルの長さが1時間未満の場合は、1時間以内。
- ・ 音声ファイルの長さが1時間以上の場合は、音声ファイルの長さと同等の時間以内。

#### 5. 2 音声認識機能

- (1) 不特定の発話者に対応し、事前に発話者の音声の登録及び学習が不要であること。
- (2) 音声認識による語彙をユーザー辞書の登録により追加できること。
- (3) 単語認識ではなく、連続音声認識であり、発話内容を一字一句文字化できること。
- (4) 間投詞等の不要語を認識し、意味のある単語と区別できること。
- (5) 話し言葉が認識できること。
- (6) 自動的に句読点の出力ができること。

#### 5. 3 サービスサイト機能

- (1) ユーザーが使用するユーザーサイトと管理者が使用する管理者サイトの提供ができること。
- (2) ユーザーIDとパスワードによるユーザー認証ができること。また、一定回数続けてログインに失敗した場合は、一時的にログイン不能にできること。
- (3) ログイン後、定期的にパスワードを変更させることができること。
- (4) ログイン後、前回ログイン日時の確認ができること。
- (5) ユーザーのアカウントは、1, 000件まで登録ができること。

#### 5. 4 ユーザーサイト機能

- (1) ユーザーが自らパスワードの変更、再発行や通知先メールアドレスの変更ができること。
- (2) 一度の認識依頼で複数の音声ファイルを指定できること。
- (3) 文字化を、音声ファイルのすべてに対して行うのか、指定した時間の範囲に対して行うのかのいずれかを選択できること。
- (4) 認識依頼について、文字化対象の音声時間を確認してから確定ができること。
- (5) 認識依頼時や処理完了時に通知メールを、事前に設定したユーザーごとのメールアドレス宛に送信できること。
- (6) 処理依頼に関する音声ファイル及び認識結果ファイルへのアクセスは、当該処理依頼を行ったユーザーのみが行えること。
- (7) キーワードで発話内容を検索でき、該当の認識結果に移動できること。
- (8) 認識結果の元となる音声を再生できること。また、早戻し、停止、早送り、繰り返し再生、再生速度の変更、ミュート、音量の変更が可能であること。
- (9) ユーザーごとに、自らの利用状況として、月別に集計した認識依頼回数や文字化対象の音声時間の確認ができること。

- (10) ユーザー辞書の登録ができ、グループに分けて管理できること。また、発話者名に関しては、その他の単語とは区別して辞書に登録できること。
- (11) ユーザー辞書の登録は、ユーザーサイト上で1語ずつ登録できるとともに、CSVファイルのアップロードによる複数語の一括登録も可能であること。

#### 5. 5 管理者サイト機能

- (1) 管理者のアカウントを登録、修正、削除できること。
- (2) ユーザーのアカウントを登録、修正、削除できること。
- (3) ユーザーのグルーピングができること。
- (4) グループごとに、認識依頼の利用可否を設定できること。
- (5) すべてのユーザーに適用される共通辞書の登録ができ、グループに分けて管理できること。また、発話者名に関しては、その他の単語とは区別して辞書に登録できること。
- (6) 共通辞書の登録は、管理者サイト上で1語ずつ登録できるとともに、CSVファイルのアップロードによる複数語の一括登録も可能であること。
- (7) データの削除期限を設定できること。
- (8) アクセス履歴を確認できること。また、その内容をCSVファイルにエクスポートできること。
- (9) 音声認識依頼履歴を確認できること。また、その内容をCSVファイルにエクスポートできること。
- (10) すべてのユーザーの利用状況として、月別に集計した認識依頼回数や文字化対象の音声時間、料金の確認ができること。
- (11) アカウントに対し、定期的にパスワードを変更させるように日数を設定できること。

#### 5. 6 保守サポート

- (1) メール、電話、Web問い合わせフォーム等による問い合わせ対応を行うこと。
- (2) サービスの不具合修正及びバージョンアップを行うこと。
- (3) OSやWebブラウザのバージョンアップに対応すること。
- (4) インシデントが発生した際は、直ちに桜井市に報告し、適切な措置を講じること。
- (5) 必要に応じて、すべてのユーザーの操作履歴のログを提出すること。

#### 6 契約期間満了時の対応

速やかに蓄積した音声データ及び認識結果データの確実な消去を実施し、桜井市へ報告すること。ただし契約の更新があった場合は除く。

#### 7 その他

- (1) 落札者は、本業務を遂行するうえで知り得た桜井市の業務に関する情報について、その秘密を厳守し、第三者への漏洩を防止するとともに、必要かつ十分な管理的措置を施すこと。
- (2) 落札者の従業員及び落札者の従業員であった者は、契約の締結に際して知り得た桜井市の情報を、契約の存続期間のみならず、契約の終了後及び解除後においても、第三者に漏らしてはならない。
- (3) 仕様に疑義があるとき又は定めのない事項については、桜井市及び落札者が協議して定めるものとする